



JM TV PARÁ – AV. RODOLFO CHERMONT, S/N – BELEM-PARÁ
SAC: 91-99642-8078
SITE: WWW.JMTV.WEBNODE.COM

TERMO DE GARANTIA

*A JM TV PARÁ oferecerá garantia para o equipamento TV BOX atendendo ao seguinte prazo **30 (dias)** da data de venda conforme nota fiscal;*

Nos termos dos parágrafos 1º e 2º, do Art. 18, do Código de Defesa do Consumidor, a JM TV PARÁ reserva-se o direito de solucionar eventuais defeitos de fabricação em produtos, no prazo máximo de 30 (TRINTA DIAS) dias, contados a partir da reclamação formal feita pelo consumidor. Este prazo é suspenso em decorrência de caso fortuito ou força maior ou atrasos ocorridos sem culpa da JM TV PARÁ. A análise do produto é realizada na fábrica da empresa JM TV PARÁ.

Caso o produto não apresente defeito de fabricação, o consumidor é responsável pelas despesas decorrentes da retirada, reinstalação e deslocamento do produto até a JM TV PARÁ

Uma vez constatado defeito de fabricação, a JM TV PARÁ substituirá o produto e arcará com todas as despesas decorrentes de transporte.

A GARANTIA PERDE O VALOR NOS SEGUINTE CASOS:

QUEIMA POR RAIOS / FALTAR ELETRICA DE ENERGIA NA RESIDENCIA.

- INSTALAÇÕES DE APLICATIVOS / VIRUS / ETC..**
- MAU MANUSEIO DO EQUIPAMENTO / QUEDAS / FUROS NA ESTRUTURA DO APARELHO.**
- ENTRADAS DE CONEXÕES DANIFICADAS**
- FONTE QUEBRADA**
- CONTROLE QUEBRADO / DANIFICADO**

DADOS DO EQUIPAMENTO



COLETOR – MODELO:

NOME DA REVENDA:

CIDADE: ESTADO:

NÚMERO DA NOTA FISCAL DE VENDA AO CONSUMIDOR:

DATA DA NOTA FISCAL: / /

NOME DO INSTALADOR:

TELEFONE: ()

DADOS DO CONSUMIDOR (CLIENTE)

NOME:

CPF: RG:

ENDEREÇO DE INSTALAÇÃO DO EQUIPAMENTO:

CIDADE: ESTADO:

TELEFONE: () E-MAIL:

JM TV PARÁ – AV. RODOLFO CHERMONT, S/N – BELEM-PARÁ