

JM TV PARÁ – AV. RODOLFO CHERMONT, S/N – BELEM-PARÁ

SAC: 91-99642-8078

SITE: WWW.JMTV.WEBNODE.COM

TERMO DE GARANTIA

A **JM TV PARÁ** oferecerá garantia para o equipamento TV BOX atendendo ao seguinte prazo **30 (dias)** da data de venda conforme nota fiscal;

Nos termos dos parágrafos 1º e 2º, do Art. 18, do Código de Defesa do Consumidor, a **JM TV PARÁ** reserva-se o direito de solucionar eventuais defeitos de fabricação em produtos, no prazo máximo de 30 (TRINTA DIAS) dias, contados a partir da reclamação formal feita pelo consumidor. Este prazo é suspenso em decorrência de caso fortuito ou força maior ou atrasos ocorridos sem culpa da **JM TV PARÁ**. A análise do produto é realizada na fábrica da empresa **JM TV PARÁ**.

Caso o produto não apresente defeito de fabricação, o consumidor é responsável pelas despesas decorrentes da retirada, reinstalação e deslocamento do produto até a **JM TV PARÁ**.

Uma vez constatado defeito de fabricação, a **JM TV PARÁ** substituirá o produto e arcará com todas as despesas decorrentes de transporte.

A GARANTIA PERDE O VALOR NOS SEGUINTE CASOS:

QUEIIMA POR RAIOS / FALTAR ELETRICA DE ENERGIA NA RESIDENCIA.

- INSTALAÇÕES DE APLICATIVOS / VIRUS / ETC..
- MAU MANUSEIO DO EQUIPAMENTO / QUEDAS / FUROS NA ESTRUTURA DO APARELHO.
- ENTRADAS DE CONEXÕES DANIFICADAS
- FONTE QUEBRADA
- CONTROLE QUEBRADO / DANIFICADO



DADOS DO EQUIPAMENTO

COLETOR – MODELO:

NOME DA REVENDA:

CIDADE:

ESTADO:

NÚMERO DA NOTA FISCAL DE VENDA AO CONSUMIDOR:

DATA DA NOTA FISCAL: / /

NOME DO INSTALADOR:

TELEFONE: ()

DADOS DO CONSUMIDOR (CLIENTE)

NOME:

CPF:

RG:

ENDEREÇO DE INSTALAÇÃO DO EQUIPAMENTO:

CIDADE:

ESTADO:

TELEFONE: ()

E-MAIL:

JM TV PARÁ – AV. RODOLFO CHERMONT, S/N – BELEM-PARÁ